

Hamburg, Juli 2017

Sehr geehrte Eltern,

Sie haben Ihr Kind über unsere Homepage (Schulleben  Mensa) bei PAIR Solutions GmbH registriert und somit zum Mittagessen in unserer Mensa angemeldet. Nach erfolgreicher Anmeldung haben Sie **per Mail die Zugangsdaten** (Benutzername, Kennwort) erhalten.

- Unter „**Willkommen**“ stehen Informationen über Rebiional, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz

Da es immer mal wieder Schwierigkeiten bei der Essensausgabe gibt, möchten wir Sie nochmals an Folgendes erinnern:

- **Ihr Kind ist automatisch mit der Registrierung zum Mittagessen angemeldet.**
- **Empfehlenswert : Geben Sie an, an welchen Wochentagen Ihr Kind regelmäßig essen soll. Sollte Ihr Kind nicht essen und Sie haben es nicht abgemeldet, müssen Sie trotzdem zahlen.**
- Im „**Kalender**“ Essen an- und abmelden. **Achtung:** An- und Abmeldungen müssen vor 13.00 Uhr mit einer Vorlaufzeit von zwei Werktagen erfolgen
- Unter „**Stammdaten**“ persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen
- **Passwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- Unter „**Konto**“ erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

Kontoführung:

- Das Abrechnungskonto ist grundsätzlich im Guthaben zu führen
- Erteilen Sie PAIR Solutions eine **Einzugsermächtigung** (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“)
Wenn das Konto den **Mindestbetrag von 10,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR Solutions automatisch den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
Wenn eine RFID-Karte bestellt wurde, wird auch die Kartengebühr von 8,00 Euro **einmalig** automatisch eingezogen.-

Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto von PAIR Solutions einzahlen:

Empfänger: PAIR Solutions GmbH, IBAN: DE 81 20004 0000 0646 6940 22

Verwendungszweck: „Essensgeld, Name Ihres Kindes, Teilnehmernummer“

Wenn eine RFID-Karte bestellt wurde, bitte überweisen Sie **einmalig** die Kartengebühr von 8,00 Euro auf das o.g.

Abrechnungskonto unter Angabe des Verwendungszweckes: „Kartengebühr, Name Ihres Kindes, Teilnehmernummer“

Sollten Sie zum Personenkreis des **Bildungs- und Teilhabepaketes (BUT)** gehören, **reichen Sie regelmäßig den aktuellen Bescheid zusammen mit dem Antrag auf Kostenübernahme des Mittagessens im Schulbüro ein.**

Ohne aktuellen Bescheid **wird Ihnen** (ggf. auch rückwirkend) das Essen in Rechnung gestellt.

- **Wichtig ! Wenn Ihr Kind nicht isst und Sie es nicht abgemeldet haben, müssen Sie trotzdem zahlen. Bitte klären Sie Ihr Kind darüber auf.**

Einige Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App Menü+ genutzt werden

Hilfe bei PAIR Solutions erhalten Sie unter der Telefonnummer **04121-4729955** an. Die Damen und Herren dort vor Ort helfen Ihnen sofort weiter!

Wir wünschen Ihrem Kind weiterhin guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

V. Clasing
Schulleiter

